

План

по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

город Калининград, МАДОУ ЦРР д/с №107

наименование муниципального образования, наименование ОО

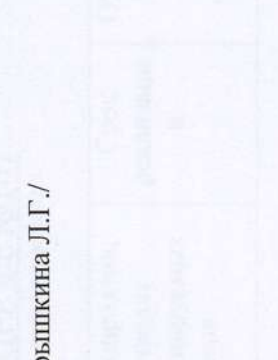
№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1:						
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98	<p>Вся информация размещена и соответствует Постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»</p>			

1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	66	Размещение дополнительной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на стендах в помещениях МАДОУ ЦРР д/с №107	2020г	Заместитель заведующего Прохватуилова И.А.	Удовлетворенность 100%
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100				
Критерий 2:						
Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100				
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100				
Критерий 3:						
Доступность услуг для инвалидов						

3.1	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 	0	<p>Категория воспитанников и родителей (законных представителей) маломобильных групп в ДОУ отсутствует. Потребности в переоборудовании внутреннего обустройства и подъездных путей нет.</p>		Удовлетворенность 100%
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) 	38	<p>Размещение дополнительной информации о деятельности службы сопровождения инвалидов специалистами ОО: педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом на стендах в МАДОУ ЦРР д/с №107</p> <p>Инвалидов по слуху и зрению в учреждении нет. Категория воспитанников, нуждающихся в сопровождении тьютора (ассистента) отсутствует. При наличии запроса, будет предоставлен.</p>	Заместитель заведующего Бережная Н.А.	

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100				
Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100				
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100				
Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100				
5.2	Доля получателей услуг,	100				

	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100			



Заведующий МАДОУ ЦРР д/с №107 Тельс / Покрышкина Л.Г. /